

Datenschutz

Verantwortliche Stelle & Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist die sofatutor GmbH, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, E-Mail: support@sofatutor.com.

Als Ansprechpartner zu Datenschutz-bezogenen Anfragen und Anliegen steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung:

sofatutor GmbH
Datenschutzbeauftragter
Grünberger Straße 54
10245 Berlin
E-Mail: datenschutz@sofatutor.com

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Besucher, Interessenten, Kunden und Nutzer unserer Plattformen (darunter fallen insbesondere unsere Lernplattform unter www.sofatutor.com, www.sofatutor.at, www.sofatutor.ch, unsere mobile App sowie unsere Magazine unter www.magazin.sofatutor.com) zum Zwecke der Bereitstellung der Onlineangebote, ihrer Inhalte und Funktionen, der Erbringung vertraglicher Leistungen, der Kommunikation mit Nutzern, für Marketing, Werbung und Marktforschung und für technische Sicherheitsmaßnahmen. Verarbeitet werden dabei je nach Art und Umfang Ihrer Nutzung der Plattformen Bestands-, Kontakt-, Vertrags-, Zahlungs- und Nutzungsdaten, sowie Metadaten bezüglich der Zugriffe auf unsere Webseiten.

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, wenn Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsvertragsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Wir werden Ihre Daten in keinem Fall verkaufen oder ohne Rechtsgrundlage Dritten zur Verfügung stellen.

Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D. h. die Verarbeitung erfolgt z. B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“) gegebenenfalls in Verbindung mit weiteren Schutzmaßnahmen.

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie Sie eine aktive Geschäftsbeziehung mit uns haben. Nach Beendigung dieser Geschäftsbeziehung bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume von sechs bzw. zehn Jahren auf. Selbstverständlich löschen wir personenbezogene Daten auch auf Ihre Anfrage hin, soweit wir diese nicht mehr für die Vertragserfüllung benötigen und uns keine Aufbewahrungspflichten treffen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie auch weiter unten in dem Abschnitt "Ihre Rechte als Betroffene".

Sicherheit & Verschlüsselung

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

Wir setzen außerdem zum Schutz vor Betrug und Missbrauch und dessen Bekämpfung auch Anbieter wie Stripe Payments Europe, Limited (Irland) ein. Hierbei werden identifizierende Informationen über die Geräte, die sich mit den Stripe-Diensten verbinden, gesammelt und für Betrugserkennung genutzt.

Zugriffsdaten & Hosting

Bei jedem Aufruf einer Webseite werden durch Ihren Browser die Ihnen zu diesem Zeitpunkt zugewiesene IP-Adresse sowie weitere Metadaten bezüglich des Zugriffs übermittelt (z. B. verwendeter Browser und Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite oder Datei). Die entsprechenden Daten werden von uns aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Kontrolle und Sicherstellung der Funktionalität unserer Plattformen, sowie der Auswertung und Optimierung unserer Angebote gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO gespeichert. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist



für sofatutor aufgrund einer dynamischen IP-Adresse jedoch nicht möglich.

Für den Betrieb unserer Onlineangebote greifen wir auf Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen unseres Hosting-Dienstleisters Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) zurück.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes um unsere vertragliche Leistung zu erbringen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) sowie auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite auf Ihrem Computer gespeichert werden können. Diese Dateien enthalten Informationen, die bei einer erneuten Anfrage durch Sie von der Webseite abgefragt werden können.

Wir verwenden Cookies um unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten und bestimmte Einstellungsmöglichkeiten und Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies ist dabei sowohl Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und b DSGVO als auch unser berechtigtes Interesse an der Optimierung und Auswertung unseres Onlineangebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

In Cookies werden bei registrierten Nutzern zum Beispiel Informationen zur Identifikation gespeichert, damit die Kommunikation mit einer Webseite geschützt erfolgen kann.

Wenn Sie sich bei sofatutor für ein Testpaket anmelden, speichern wir auf Ihrem Computer z. B. in einem Cookie Informationen zu der von Ihnen gewählten Fachkombination, um Ihnen die entsprechenden Videos kostenfrei anzuzeigen.

Sie können die Speicherung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen verhindern. In diesem Fall ist jedoch das Angebot von sofatutor nur eingeschränkt nutzbar.

Benutzerkonto & Registrierung

Zur umfassenden Nutzung von sofatutor ist ein Benutzerkonto notwendig. Bei der Registrierung müssen hierzu eine E-Mail-Adresse und ein Passwort angegeben werden und es können ausführliche weitere persönliche Informationen hinterlegt werden, die von uns gespeichert werden. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Vertrags- & Zahlungsdaten

Beim Abschluss eines Vertrages erfassen wir zur Vertragsabwicklung personenbezogene Daten wie z. B. Ihre Rechnungsadresse, sowie Zahlungsdaten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei Zahlung mittels Lastschrift werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an den Zahlungsdienstleister Stripe Technology Europe Limited (Irland) übermittelt. Bei Zahlung mittels Kreditkarte erhebt Stripe die Daten direkt. sofatutor hat auf die von Ihnen eingegebenen Kreditkartendaten keinen direkten Zugriff, bekommt jedoch die bis auf die letzten vier Stellen gekürzte Kreditkartennummer und die Kartenprüfnummer. Die Zahlungsdienstleister nutzen die Ihnen übermittelten Daten im Auftrag von sofatutor, um den Preis Ihres Abonnements von Ihrer Bank einzuziehen bzw. von Ihrem Kreditkartenunternehmen abbuchen zu lassen.

Bei Zahlung per Paypal oder Amazon Pay werden nach Ihrer entsprechenden Autorisierung von Paypal oder Amazon Pay Ihre E-Mail-Adresse und Rechnungsdaten an uns übermittelt. sofatutor hat dabei keinerlei Zugriff auf Ihre bei Paypal oder Amazon Pay hinterlegten Zahlungsdaten.

Die Übermittlung von Zahlungsdaten erfolgt nur über verschlüsselte Verbindungen.

Nutzungsdaten, Videos & Übungen

Bei der Nutzung unserer Plattformen speichern wir verschiedene Details zu Ihrem Nutzungsverhalten und den Lernaktivitäten, z. B. welche Videos Sie als angemeldeter Nutzer ansehen, welche Übungen bearbeitet wurden und welche Lernfortschritte erzielt wurden. Diese Daten werden unter anderem genutzt, um Ihnen Empfehlungen für Videos, Ihre zuletzt gesehenen Videos und Übungen und ähnliche Funktionalität bieten zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

sofatutor hat ein berechtigtes Interesse an der Erhebung der Nutzungsdaten der Plattform und der Bereitstellung der genannten Funktionalitäten für unsere Nutzer. Wir vergüten zudem viele unserer Videoproduzenten abhängig davon, wie viele Nutzer die Videos des jeweiligen Produzenten angesehen haben, wie viele Videos diese Nutzer sonst gesehen haben und was der jeweilige Nutzer für sein Abonnement bezahlt hat. Dafür müssen wir die von Ihnen gesehenen Videos speichern. Darüber hinaus benötigen wir diese Daten, um für die Inanspruchnahme unserer Geld-zurück-Garantie Ihre Nutzung unseres Angebotes nachvollziehen zu können und um Missbrauch etwa durch das unberechtigte Speichern von Videos zu verhindern.

Soweit ein Nutzungskonto mit einer Lerngruppe verknüpft wurde, werden innerhalb des Nutzungskontos auch solche Aktivitäten angezeigt, die im Rahmen der Interaktion mit der von einer Lehrkraft zugewiesenen Inhalte erhoben wurden. Es werden somit durch sofatutor auch solche Nutzungsdaten verarbeitet und können folglich dem/der Nutzer*in zugeordnet werden, die im Rahmen der Lerngruppen auf Veranlassung der Lehrkraft erhoben wurden bzw. werden. Dies ist technisch notwendig, um die Verknüpfung von Lerngruppe und Nutzungskonto zu ermöglichen und hierdurch wird sichergestellt, dass einheitliche Informationen bezüglich der Aktivitäten sowohl im Lerngruppenbereich als auch im sofatutor-Profil angezeigt werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da diese Option Teil unseres Leistungsspektrums und die Verarbeitung der entsprechenden Daten notwendig für das Angebot dieser Leistung ist.

Für die digitale Auswertung von Herby-Arbeitsblättern nutzen wir den Dienst Herby der Herby Pelican GmbH (Schweiz). In diesem Zusammenhang wird das von Ihnen eingescannte Foto der Übungsaufgabe sowie Bearbeitungszeit und -status und das Ergebnis der Korrektur erhoben. Diese Daten werden nicht Ihrem Nutzungskonto zugeordnet und nach 60 Tagen gelöscht.

Kommunikation, Support & Chats

Wir nutzen verschiedene Kommunikationskanäle, um für Sie erreichbar zu sein oder mit Ihnen in Kontakt zu treten. Insbesondere können Sie uns telefonisch, per E-Mail oder per Chat über unsere Webseite kontaktieren. Dabei werden jeweils Ihre angegebenen Daten sowie ggf. Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse von uns gespeichert, um Ihre Anfragen bearbeiten zu können. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und unser berechtigtes Interesse an einer strukturierten Bearbeitung und Verwaltung von Kundenanfragen.

Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen per E-Mail sowie die Abbildung unserer FAQ-Seite setzen wir den Dienst Helpscout von Help Scout PBC (USA) ein.

Unsere Telefonanlage für die Bearbeitung von Kundenanfragen wird über den Dienst Placel der BroadSoft Germany GmbH (Deutschland) betrieben.



Die Funktion des direkten Chats mit Nachhilfelehrern oder Support-Mitarbeitern auf unserer Webseite wird technisch durch den Dienst Olark der Habla Inc (USA) ermöglicht. In diesem Zusammenhang werden die Daten von eingeloggten Nutzern durch olark an unsere Mitarbeiter (intern und extern) weitergeleitet.

Darüber hinaus bieten wir eine persönliche Einführung für unsere Webseite an. Dazu können Sie unter Angabe der notwendigen Informationen wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Auswahl der Lernfächer und Klassenstufe Ihres Kindes einen Termin vereinbaren. Einer unserer Guides wird sich anschließend bei Ihnen telefonisch melden und die Tour gemeinsam mit Ihnen durchführen. Diesen Anruf führen wir unter Zuhilfenahme des Anbieters Aircall SAS (Frankreich) durch. Nur, soweit Sie uns Ihre explizite Einwilligung dazu geben, wird Ihr Anruf ausschließlich zu Schulungszwecken aufgenommen und nach einem Jahr gelöscht.

Mit der Betreuung der Chats kann sofatutor auch freie Mitarbeiter beauftragen. Dafür werden allgemeine Daten des Nutzers, die durch den Browser übermittelt werden, wie etwa den genutzten Browser, sowie bei eingeloggten Kunden weitere Kundendaten (Benutzername, E-Mail-Adresse und das Fach/Thema des aktuellen Videos) übermittelt, um Ihnen möglichst gut und schnell helfen zu können.

Kund*innenbefragungen & Bewertungen

sofatutor nutzt zur Befragung von Kunden durch ein Pop-Up nach dem Kaufprozess die Dienste SurveyMonkey (USA) und Hotjar (Malta). Dabei kommuniziert Ihr Browser direkt mit den Diensten. sofatutor übermittelt dabei grundsätzlich keine weiteren Daten und erhält eine statistische Auswertung der Antworten ohne Personenbezug. Hierbei wird eine User ID an SurveyMonkey bzw. Hotjar mitübermittelt, mittels derer aber weder für SurveyMonkey noch für Hotjar keinerlei Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

sofatutor hat ein großes Interesse daran, die Zufriedenheit unserer Kunden auch durch unabhängige Befragungen zu dokumentieren und für weitere Verbesserungen zu nutzen. Daher ermittelt in unserem Auftrag der Dienst eKomi der eKomi Holding GmbH (Deutschland) die Zufriedenheit unserer Kunden durch Befragungen per E-Mail.

Die Verwendung von Dienstleistern zur Einholung von Kundenfeedback und der Ermittlung der Kundenzufriedenheit erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und unserem Interesse an der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Angebote für Sie.

E-Mail-Kommunikation und Werbung

Die von Ihnen bei Anlegung eines Benutzerkontos bzw. bei Abschluss eines sofatutor-Abonnements angegebene E-Mail-Adresse verwenden wir zum einen, um mit Ihnen hinsichtlich unseres jeweiligen Vertragsverhältnisses in Kontakt treten und Ihnen alle wichtigen und weitere für Sie interessante Informationen zukommen lassen zu können. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zum anderen verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über Produkte und sonstige Angebote von sofatutor zu empfehlen, an denen Sie ein mutmaßliches Informationsinteresse haben. Dies gilt auch für die Bewerbung unseres kostenpflichtigen Angebots, sowie Sie durch Anlegung eines Nutzerkontos zunächst nur Zugriff zu unserem kostenfreien Angebot gewählt haben. Die Rechtsgrundlage dieser Verwendung findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG. Sie können der Verwendung jederzeit durch Mitteilung an die unten genannte E-Mailadresse oder durch Klick auf den Abmelde-link in der E-Mail ohne Angabe von Gründen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

sofatutor nutzt für die Versendung von Angeboten und Informationen per E-Mail die Anbieter Episerver GmbH (Deutschland) und SendGrid der Twilio Inc. (USA). Hierbei werden E-Mail-Adressen, Namen sowie weitere Informationen hinsichtlich Ihrer Interaktion mit unseren E-Mails auf Servern dieser Anbieter gespeichert. Personenbezogene Daten dürfen jedoch von diesen Anbietern nicht für andere Zwecke als die Versendung von E-Mails im Auftrag von sofatutor verwendet werden.

Unter Umständen nutzen wir außerdem Ihre Kontaktdaten, die wir im Rahmen der Eingehung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erhoben haben, dafür, um Sie postalisch über Angebote informieren zu können, zum Beispiel wenn sich die Laufzeit Ihres Abonnements dem Ende neigt oder bereits abgelaufen ist oder Sie innerhalb der kostenfreien Testphase gekündigt oder widerrufen haben. Dies geschieht auf Basis unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung stellt ein berechtigtes Interesse dar.

Darüber hinaus führen wir allgemeine Bestandskundenanalysen durch, um ein besseres Bild über unseren Kundenstamm zu erhalten und gegebenenfalls darauf basierend potenziell an neue, ähnliche Kunden herantreten zu können. Dafür nutzen wir teilweise externe Anbieter, mit denen jeweils ein Auftragsverarbeitungsvertrag zum Schutz der Daten geschlossen wird. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die so erfolgende Verarbeitung von Bestandskundendaten zu eigenen Werbezwecken ist als ein berechtigtes Interesse anzusehen.

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu vorgenannten Marketingzwecken jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft durch E-Mail an datenschutz@sofatutor.com widersprechen.

Webanalyse & A/B-Testing

sofatutor nutzt verschiedene Webanalyse-dienste zur Überprüfung und Verbesserung des Angebots. Eingebunden sind diese z.T. über den Google Tag Manager, welcher die Verwaltung der Dienste ermöglicht. Der Tag Manager selbst setzt dabei keine Cookies und erhebt – bis auf die IP-Adresse, was technisch notwendig für die Ausführung des Tag Managers ist – keine personenbezogenen Daten. Durch die Dienste werden Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten, dem von Ihnen verwendeten Browser und Einstellungen erhoben. Diese Informationen können weder durch die Webanalyse-dienste noch durch sofatutor mit Ihrer Person verbunden werden. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder f DSGVO.

Es handelt sich im Einzelnen um folgende Dienste:

Google Analytics - sofatutor nutzt Google Analytics, einen Dienst von Google Ireland Ltd. (Irland), zur Analyse und Verbesserung des Angebots. Google Analytics verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung von sofatutor durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung von sofatutor werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. sofatutor nutzt die IP-Anonymisierung für Google Analytics. Ihre IP-Adresse wird daher durch Google grundsätzlich vor der Übertragung in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, so dass ein Personenbezug auch durch Dritte nicht mehr herstellbar ist. Die durch Google Analytics erfassten Daten können wir auch nutzen, um für bestimmte Nutzergruppen (z. B. die Besucher einer bestimmten Seite der Plattformen) über Google AdWords besonders relevante Werbung auf anderen Webseiten zu schalten. Sollten Sie mit Ihrem Profil eingeloggt sein, senden wir Ihre User-ID an Google. Diese User-ID kann nur innerhalb der sofatutor GmbH einzelnen Personen zugeordnet werden. Eine Identifizierung einzelner Personen ist Dritten dabei nicht möglich. Sie können Ihre Einwilligung in die Datenerhebung und -speicherung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.



Amplitude - Um die Funktionen von sofaturator noch benutzerfreundlicher gestalten zu können, nutzen wir die Analyseplattform der Firma Amplitude Inc. (USA). Der Dienst hilft uns z. B. zu erfahren, wie unsere Nutzer zu einer Übungsaufgabe gelangen und somit diesen Weg zu optimieren. Wie bei externen Ressourcen üblich, wird Ihre IP-Adresse und ihre User ID an den Drittanbieter übertragen. Die User ID enthält keine personenrelevanten Daten.

convert - Zum Testen von Verbesserungen auf den Plattformen nutzt sofaturator den Dienst convert der Convert Insights Inc. (USA) (A/B Tests). Dabei werden zufällig ausgewählt einem Teil unserer Kunden mögliche Veränderungen angezeigt, um deren Beliebtheit auszuprobieren. Es wird dabei von Ihrer IP-Adresse eine Anfrage an convert gesendet, um das Verhalten auf der Webseite statistisch zu erfassen.

Hotjar - sofaturator nutzt Hotjar, einen Dienst von Hotjar Ltd. (Malta), zur Analyse und Verbesserung des Angebots. Hotjar verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung von sofaturator durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung von sofaturator werden an einen Server in Irland übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird durch Hotjar vor der Übertragung grundsätzlich gekürzt und damit anonymisiert, sodass ein Personenbezug auch durch Dritte nicht mehr herstellbar ist. Die komplette Datenschutzerklärung von Hotjar finden Sie [hier](#). Falls Sie keine Erhebung Ihrer Daten durch Hotjar wünschen, so können Sie dieser [hier](#) widersprechen.

Unbounce - Um Interessenten möglichst gut und hilfreich zu informieren und das Angebot ständig zu verbessern, nutzt sofaturator den Dienst Unbounce der Unbounce Marketing Solutions Inc. (Kanada). Dabei werden für Aktionen bzw. Werbekampagnen einzelne Seiten von Unbounce gehostet und sofaturator eine Auswertung der Aktivitäten der Interessenten übermittelt. Ihr Browser kommuniziert dabei direkt mit Unbounce, so dass Ihre IP-Adresse übermittelt wird und Cookies gesetzt werden können.

Scout - Zur Überprüfung der Funktionen von sofaturator.com wird der Dienst Scout der Zimuth Inc. (USA) genutzt. Dabei werden Daten über die Ausführung des Programmcodes gesammelt, um insbesondere die Ladezeiten einzelner Seitenbestandteile zu analysieren. Die Auswertung dieser Daten wird sofaturator zusammengefasst übermittelt, ohne dass für sofaturator ein Bezug zu einzelnen Nutzern hergestellt werden kann. Lediglich für Aufrufe, bei denen Probleme wie eine besonders langsame Ladezeit auftreten, werden auch Informationen über einzelne Aufrufe übermittelt. Eine Identifizierung des Nutzers ist für sofaturator auch in diesen Fällen nicht möglich/nur dann möglich, wenn Sie auf unserer Seite eingeloggt waren. Es werden von sofaturator keine weiteren Daten zu Nutzern an Scout übermittelt.

Bugsnag - Zur Behebung von Fehlern und Problemen der Funktionalität von sofaturator.com nutzt sofaturator den Dienst Bugsnag der Bugsnag Inc. (USA). Dabei werden im Falle eines Fehlers zur Auswertung, Kategorisierung und Analyse des Fehlers die aufrufende IP-Adresse, Daten zu den Einstellungen des Nutzers (z. B. der verwendete Browser) sowie Einzelheiten zu der Seite, bei der der Fehler aufgetreten ist, und die dort eingegebenen Daten an Bugsnag übermittelt.

Sentry - Um unseren Code auf Fehler zu überprüfen und damit die technische Stabilität unseres Angebots sicherstellen zu können, nutzen wir den Dienst Sentry der Functional Software, Inc. (USA). Dazu werden Informationen zu Ihrem Browser, Endgerät und Betriebssystem sowie User ID verarbeitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Datenschutzerklärung von Sentry

[hier](#).

Userlane - Wir nutzen den Dienst der Userlane GmbH (Deutschland) für die Anzeige von Erklärungen im Rahmen der persönlichen Einführung auf unserer Webseite. Dazu werden Cookies gesetzt. Weitere Informationen

[hier](#).

Marketing- & Werbeanbieter

Zur Vermarktung unserer Angebote nutzen wir verschiedene externe Dienstleister und Werbenetzwerke. Die Verarbeitung der dabei gespeicherten und übermittelten Daten erfolgt auf Grundlage unseres entsprechenden Interesses an der werblichen Ansprache von Interessenten und der optimalen Vermarktung unseres Produktes gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Für alle Tools gilt: Sie können dem Einsatz durch entsprechende Einstellung in den Cookie-Präferenzen widersprechen.

Es werden bei der Nutzung der Plattformen, ohne als registrierter Nutzer eingeloggt zu sein, Werbeanbieter (Google Ads (DACH), Bing Ads (DACH), Facebook Ads (DACH), Taboola (DACH), Outbrain (DACH), Doubleclick (DACH), YouTube (DACH), Pinterest (DACH), TikTok Ads (DACH), Snapchat Ads (DACH), LinkedIn Ads (DACH), Twitter Ads (DACH)) eingebunden. So wird beim Aufrufen der Seite auch eine Anfrage an diese Drittanbieter geschickt. Ihr Browser kommuniziert daraufhin direkt mit dem jeweiligen Drittanbieter. Dieser erfährt hierdurch Ihre IP-Adresse und kann auf Ihrem Computer Cookies speichern. Diese Cookies enthalten lediglich die Information, dass Sie an sofaturator interessiert sind, sodass Ihnen auf Seiten von Partnern dieser Werbeanbieter auch Werbung für sofaturator, etwa spezielle Angebote, ausgeliefert werden kann. sofaturator greift selbst nicht auf Cookies von Drittanbietern zu und übermittelt auch keine personenbezogenen Daten an diese Werbeanbieter.

Nach der Anmeldung bei sofaturator wird beim Aufrufen der nächsten Seite auch eine Anfrage an unsere Werbepartner gesendet. Ihr Browser kommuniziert daraufhin direkt mit unseren Partnern. Diese können dadurch prüfen, ob bei Ihnen aufgrund von vorangegangener Interaktion mit Werbung des jeweiligen Partners ein entsprechender Cookie gespeichert ist und informieren uns dann über die Zahl der hierauf beruhenden Anmeldungen/Käufe.

Die Datenschutzbestimmungen, sowie die Konfiguration der interessenbezogenen Werbung der Werbeanbieter können unter folgenden Links eingesehen werden:

<https://policies.google.com/technologies/ads>

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

<https://www.taboola.com/privacy-policy>

<https://www.outbrain.com/legal/amplify-terms#privacy-policy>

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de>

<https://values.snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy>

<https://privacy.linkedin.com/de-de>

<https://twitter.com/de/privacy>

Facebook Conversion API: Wir verwenden auf unserer Webseite das Facebook Conversion API, ein serverseitiges Event-Trackingtool. Es handelt sich um eine Datenschnittstelle, über die wir Daten über Ihr Verhalten auf unserer Webseite an Facebook zur Auswertung übermitteln und Ihnen somit Werbeanzeigen passend zu Ihrem Nutzerverhalten auf unserer Webseite anzeigen lassen. Es werden hierbei Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) sowie Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) verarbeitet. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wir arbeiten allerdings mit Facebook zusammen, um Nutzerstatistiken zu erstellen. Dabei können auch Daten in den USA verarbeitet werden. Als Grundlage für diese Datenverarbeitung verwenden wir die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln. Anbieter: Meta Platforms Ireland, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung durch Lehrkräfte und Schulen

Im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Angebots durch Lehrkräfte und Schulen bieten wir verschiedene Zugänge an. Zusätzlich zu den obigen Ausführungen werden im Rahmen dieser Zugänge Daten nach folgender Maßgabe verarbeitet.

Einzelne Zugänge für Lehrkräfte

Es besteht die Möglichkeit, einzelne Accounts für Lehrkräfte freizuschalten. Hier gibt es folgende Formen der Anmeldung:

Einzelanmeldung: Sie können sich individuell bei uns melden und einen Zugang anfordern. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse, Details zu Ihrer Schule, sowie einen Statusnachweis, aus dem hervorgeht, dass Sie Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in sind.

Kollegiums-Anmeldungen: Neben der Möglichkeit, sich als Lehrer*in einzeln bei unserem Angebot wie oben dargestellt anmelden zu können, stellen wir auch die Möglichkeit für Schulen bereit, eine gesammelte Anfrage für eine Mehrzahl von Lehrkräften bei uns zu stellen. Dazu benötigen wir Namen und E-Mail-Adressen der Lehrkräfte, die Zugang zu unseren Inhalten erhalten sollen, sowie eine Bestätigung darüber, dass die Kolleg*innen an Ihrer Schule tätig sind.

Wenn Sie sich für einen kostenpflichtigen Lehrkräftezugang (Abonnement) entschieden haben, verarbeiten wir außerdem weitere Daten von Ihnen wie oben unter "Vertrags- und Zahlungsdaten" beschrieben.

Für kostenfreie Einzelanmeldungen sowie für Kollegiums-Anmeldungen gilt folgendes: Nach Eingang der Daten und erfolgreicher Prüfung übersenden wir Ihnen einen Code, mit dem die Lehrkraft sich unter Angabe ihrer E-Mail Adresse und eines Passworts bei uns registrieren kann. Diese kann ihren Schüler*innen danach Inhalte einzeln zur Verfügung stellen, indem sie die Videos o.Ä. teilt. Die Schüler*innen können dabei für je 14 Tage kostenfrei auf die Inhalte zugreifen, ohne ein Benutzerkonto einrichten oder andere Daten angeben zu müssen. Darüber hinaus können Lerngruppen angelegt und Videos o.Ä. mit den zu einer Lerngruppe hinzugefügten Schüler*innen geteilt werden.

Klassen- und Schullizenzen

Sollten Sie an der kostenpflichtigen Bereitstellung von Lizenzen für Ihre Schüler*innen interessiert sein, können Sie mit uns diesbezüglich unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail Adresse sowie weiterer Informationen die zur Erstellung des Angebotes nötig sind in Kontakt treten. Soweit wir im Anschluss einen Vertrag über die kostenpflichtige Bereitstellung von Zugängen geschlossen haben, erhalten Ihre Schüler*innen Zugriff auf die Lernplattform. Dies geschieht über die Zurverfügungstellung von Codes, die Sie an Ihre Schüler*innen weiterleiten. Ihre Schüler*innen müssen sich uns unter Angabe einer E-Mail-Adresse sowie Passwortes registrieren, damit wir sicherstellen können, dass nur berechtigte Schüler*innen Zugriff zu unseren Inhalten bekommen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung der oben genannten Daten ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO daran, Ihre Anfragen bestimmungsgemäß bearbeiten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Darüber hinaus geschieht die Verarbeitung in Durchführung unseres Vertrages hinsichtlich der Zurverfügungstellung unserer Inhalte, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Informationen für Bewerber*innen

Falls Sie sich bei uns bewerben wollen und dazu die Eingabemaske auf unserer Webseite verwenden, benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Lebenslauf. Optional können Sie uns ein Foto, Anschreiben oder zusätzliche Angaben wie z.B. Zeugnisse zur Verfügung stellen. Sie können sich auch über andere Kanäle wie z.B. per E-Mail bei uns bewerben. Für die Verwaltung der von Ihnen übermittelten Daten in einer Bewerberdatenbank nutzen wir unabhängig von der Art der Einreichung Ihrer Unterlagen die Dienste des Anbieters Recuitee B.V. (Niederlande), mit dem wir hierzu einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung genutzt. Nur mit Ihrer Einwilligung fügen wir Sie darüber hinaus unserem Talent-Pool hinzu. Rechtsgrundlage für die Speicherung ist in diesem Fall Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit widerrufen können.

Wenn Sie nicht wie oben erläutert in eine längere Speicherdauer eingewilligt haben, löschen wir Ihre Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, sobald diese nicht mehr zu unserer Rechtsverteidigung aufbewahrt werden müssen. Sollte der Bewerbungsprozess positiv verlaufen und wir stellen Sie ein, richtet sich die Dauer der Speicherung Ihrer Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Strafbares Verhalten von Nutzer*innen

Die zur Strafverfolgung erforderlichen Daten werden an Strafverfolgungsorgane weitergegeben, wenn der begründete Verdacht einer Straftat besteht, etwa bei der betrügerischen Angabe der Kontoverbindung einer dritten Person. Die entsprechende Übermittlung erfolgt dabei auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.



Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Widerrufs- & Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Bitte richten Sie Ihre entsprechenden Anliegen an unseren Datenschutzbeauftragten (sofator GmbH, Datenschutz, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, E-Mail: datenschutz@sofator.com).

Änderung dieser Bestimmungen

Bei einer Änderung gesetzlicher Vorschriften oder unseres Dienstes kann eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzbestimmungen kann jederzeit auf www.sofator.com unter dem Link <https://www.sofator.com/legal/datenschutz> eingesehen werden.