

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der sofatutor GmbH (im Folgenden auch sofatutor oder wir) und ihren Kunden (Ihnen) für alle Verträge, die über die deutschsprachige sofatutor-Plattform abgeschlossen werden. Die deutschsprachige Plattform ist für Nutzer aus Deutschland auf [sofatutor.com](http://sofatutor.com), für Nutzer aus Österreich auf [sofatutor.at](http://sofatutor.at) und für Nutzer aus der Schweiz auf [sofatutor.ch](http://sofatutor.ch) erreichbar. Im Folgenden ist mit [sofatutor.com](http://sofatutor.com) immer auch [sofatutor.at](http://sofatutor.at) und [sofatutor.ch](http://sofatutor.ch) gemeint. Darüber hinaus gelten diese AGB auch für die sonstige Nutzung der Plattformen sowie der sofatutor-Apps. Bei der Registrierung müssen die AGB ausdrücklich anerkannt werden. Ausdrückliche andere Vereinbarungen zum Vertragsinhalt haben Vorrang vor diesen AGB.

sofatutor kann die AGB mit einer Frist von einem Monat ändern, wenn keine Hauptleistungspflichten und andere für Sie entscheidende Regelungen (z. B. die Kündigungsfrist) zu Ihrem Nachteil geändert werden und die Änderung für Sie zumutbar ist. Eine Änderung wird Ihnen schriftlich oder per E-Mail bekannt gegeben und wenn Sie nicht innerhalb eines Monats schriftlich oder per E-Mail widersprechen, wird sie Teil des Vertrags mit sofatutor. sofatutor wird dabei ausdrücklich auf diese Folge hinweisen.

Sollten für Sie noch alte AGB gelten, finden Sie diese unter <https://www.sofatutor.com/legal/agb#old-versions>.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.sofatutor.com/legal/agb>, außerdem werden sie Ihnen nach einer Bestellung per E-Mail zusammen mit den weiteren Informationen zu Ihrem Vertrag (z.B. Laufzeit, Preis) noch einmal zugeschickt. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden nur dann Anwendung, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

## Leistungsumfang und Voraussetzungen

sofatutor bietet Basis-Abonnements an, bei denen auf der Lernplattform die Video-Funktionalität und die dazugehörigen Übungen genutzt werden können, sowie Premium-Abonnements, bei denen darüber hinaus die 24h-Hilfe (Hausaufgaben-Chat und Lehrerbox) genutzt werden kann, sowie Arbeitsblätter zu vielen Videos ausgedruckt und gespeichert werden können. Abonnements, die vor dem 14.09.2016 abgeschlossen wurden, werden in diesen AGB Medium-Abonnements genannt. Die Nutzer dieser Medium-Abonnements können auf der Lernplattform die Video-Funktionalität und die dazugehörigen Übungen sowie den Hausaufgaben-Chat nutzen, sowie Arbeitsblätter zu vielen Videos ausdrucken und speichern.

Den genauen Leistungsumfang der von uns angebotenen Abonnements und Zugänge finden Sie auf <https://www.sofatutor.com/preise>.

Ein Abonnement, das über [sofatutor.com](http://sofatutor.com), [sofatutor.at](http://sofatutor.at) oder [sofatutor.ch](http://sofatutor.ch) abgeschlossen wurde, umfasst in jedem Fall nur die Inhalte der deutschsprachigen Plattform, nicht die Inhalte der (englischsprachigen) US-Plattform.

Es ist für die Nutzung des Angebots von sofatutor erforderlich, dass Sie über einen Computer (z. B. Desktop-Computer, Laptop/Notebook oder Tablet) mit einem Web-Browser und einen Internetzugang (DSL oder vergleichbar) verfügen. Eine Nutzung mit Smartphones ist grundsätzlich auch möglich, kann aber technisch bedingte Einschränkungen haben. Es ist allein Ihre Verantwortung, diese Voraussetzungen zu schaffen.

Vor Abschluss eines Vertrags können Sie durch die Nutzung unserer Gratis-Videos und -Übungen unter <https://www.sofatutor.com/informationen> überprüfen, ob Ihr Computer und Internetzugang für die Nutzung von sofatutor geeignet sind.

## Vertragsschluss

Ein Vertrag zwischen Ihnen und sofatutor kommt zustande, wenn Sie am Ende des Bestellvorganges auf den Button „Jetzt kaufen“, „Abo kaufen“ oder „Abo-Upgrade kaufen“ klicken. Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden. Vor dem Vertragsabschluss haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen angegebenen Daten zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern. Wir speichern die Details Ihres Vertrages, die Sie auf der Seite mit dem Button „Jetzt kaufen“, „Abo kaufen“ oder „Abo-Upgrade kaufen“ noch einmal zusammengefasst finden und die Ihnen nach Abschluss eines Vertrags per E-Mail zugeschickt werden. Sie können den Inhalt Ihres Vertrages auch in Ihrem Nutzerkonto auf [sofatutor.com](http://sofatutor.com) einsehen, wenn Sie eingeloggt sind.

### 30 Tage kostenlos testen

Bei der erstmaligen Buchung eines sofatutor-Abonnements auf der Plattform (nicht bei Aktivierung der Lernbox, von anderen Aktionsprodukten und Gutscheincodes, sofern nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde) können Sie nach dem Vertragsschluss 30 Tage lang kostenlos testen, ob Ihnen sofatutor gefällt. Ihr Abonnement wird erst nach Ablauf von 30 Tagen kostenpflichtig und kann innerhalb dieser 30 Tage jederzeit fristlos gekündigt werden. Die Kündigung kann nur während dieser 30 Tage zusätzlich zu den unter „Laufzeit, Verlängerung, Kündigung“ genannten Möglichkeiten auch in Ihrem Nutzerkonto in den Einstellungen unter „Abo beenden“ von Ihnen vorgenommen werden.

Sofern Sie nicht kündigen, beginnt nach Ablauf der 30 Tage der im Buchungsprozess vereinbarte kostenpflichtige Abonnementzeitraum zu laufen. Sie erhalten dann von uns per E-Mail eine Rechnung über den vereinbarten Preis, den wir über das von Ihnen angegebene Zahlungsmittel abbuchen bzw. einziehen.

Sofern Sie bereits zuvor ein sofatutor-Abonnement hatten, können Sie den 30-tägigen kostenlosen Zeitraum nicht mehr ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nutzen, wenden Sie sich zum Abschluss eines weiteren Abonnements in diesem Fall bitte an unseren Kundenservice.

## Preise und Bezahlung

Die aktuellen Preise der verschiedenen Abonnements/Zugänge und Zahlweisen (z. B. monatlich) können Sie der Preisübersicht unter <https://www.sofatutor.com/legal/preise> entnehmen. Nach Vertragsschluss können Sie den Preis sowie die Laufzeit Ihres Vertrags Ihrer Willkommens-Email entnehmen und auf [sofatutor.com](http://sofatutor.com) in Ihrem Nutzerkonto einsehen, wenn Sie sich eingeloggt haben.

Die Zahlweise (z.B. monatlich) kann nach Vertragsschluss nicht mehr geändert werden.

Für den Fall des Vertragsabschlusses über eine Lernbox oder ein anderes Aktionsprodukt, einen Gutschein-Code o.ä. finden Sie diese Informationen außerdem in der Lernbox oder in den Informationen zu Ihrem Aktionsprodukt, Gutschein-Code o.ä.

Sollten Sie für den ersten Vertragszeitraum eine Vergünstigung, etwa einen Gutschein, Rabatt oder Ähnliches, in Anspruch genommen haben, wird bei einer Verlängerung der reguläre Preis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses fällig, wenn nicht bei Vertragsabschluss etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

Sie können per Lastschrift (nur in Deutschland), Kreditkarte oder Paypal bezahlen. Die Bezahlung Ihres Abonnements hat je nach Ihrer Auswahl monatlich oder für den gesamten Zeitraum zu erfolgen und ist für den gewählten Zeitabschnitt jeweils im Voraus fällig. Die jeweiligen Preise für die Zahlung in den unterschiedlichen Zeitabschnitten und die angebotenen Zahlungsvarianten können Sie unter <https://www.sofatutor.com/legal/preise> einsehen. Die Auswahl zwischen den verschiedenen Möglichkeiten der Zahlung für ein Abonnement können Sie im Buchungsprozess Ihres Abonnements treffen. Ein Schulzeit-Komplett-Zugang muss in einer Zahlung nach Vertragsabschluss bezahlt werden.

Die Belastung Ihres Kontos, Ihrer Kreditkarte bzw. Ihres Paypal-Accounts erfolgt unverzüglich nach Beginn des kostenpflichtigen Abonnementzeitraums. Sollte der Lastschrifteinzug, die Abbuchung von der Kreditkarte oder die Belastung Ihres Paypal-Accounts aus Gründen fehlschlagen, die von Ihnen zu vertreten sind (z. B. die falsche Eingabe der Kontonummer, fehlende Deckung, unberechtigte Rückbuchung), so müssen Sie uns die hierdurch entstehenden Kosten erstatten. Es wird bei einem Fehlschlagen der Zahlung, das von Ihnen zu vertreten ist, zudem Ihr Zugang zu den Inhalten auf [sofatutor.com](https://www.sofatutor.com) gesperrt, bis Sie uns neue Zahlungsdaten angeben, eine erneute Belastung per Lastschrift, eine erneute Einziehung von Ihrer Kreditkarte bzw. einen erneuten Einzug von Ihrem Paypal-Account durch Eingabe neuer Zahlungsdaten in Ihrem Nutzerkonto veranlassen oder Ihre Zahlung per Überweisung bei uns eingegangen ist. Bei einer Zahlung per Überweisung muss jedoch zusätzlich die Bearbeitung bei uns erfolgt sein, was ein bis zwei Werktage in Anspruch nehmen kann. Sie können uns jedoch die erfolgte Überweisung auch nachweisen, um Ihr Nutzerkonto wieder freizuschalten. Nehmen Sie dazu bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf. Bei wiederholtem Fehlschlagen behalten wir uns vor, eine erneute Abbuchung von demselben Konto, derselben Kreditkarte oder demselben Paypal-Account nicht mehr vorzunehmen, um die Entstehung weiterer Kosten zu vermeiden.

Sollten Sie sich in Zahlungsverzug befinden, wird durch uns gemahnt und Sie haben die Kosten dieser Mahnungen zu tragen.

## Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

Die erste kostenpflichtige Laufzeit des Vertrages beträgt je nach abgeschlossenem Abonnement einen, drei, sechs, zwölf oder 24 Monate. Bei Kauf des Schulzeit-Komplett-Zugangs kann Ihr Zugang zeitlich unbegrenzt durch Sie genutzt werden.

Ihr Abonnement verlängert sich nach Ablauf automatisch um die ursprünglich vereinbarte kostenpflichtige Laufzeit bzw. im 24-Monats-Abonnement um zwölf Monate, wenn es nicht von sofaturator oder von Ihnen rechtzeitig in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) gekündigt wird. Bei einem Vertragsschluss über eine Lernbox (Lernbox-Abonnement) können Sie Ihr Abonnement zusätzlich auch telefonisch kündigen (030 - 515 88 22 20). Bei der Verlängerung des 24-Monats-Abonnements um zwölf Monate wird bei Vorauszahlung die Hälfte des regulären Preises des 24-Monats-Abonnements zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses berechnet, bei monatlicher Zahlung verändert sich Ihr Rechnungsbetrag nicht. Ein zweitägiger Gratis-Zugang endet automatisch und muss nicht gekündigt werden.

Die Kündigung muss mindestens 14 Tage vor Ende der Laufzeit erfolgen, sofern für Ihr Abonnement nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Berechnung der Frist ist der Eingang bei uns, bei einem Postbrief der Poststempel, ausschlaggebend (bei Lernbox-Abonnements auch der Zeitpunkt der telefonischen Kündigung), bei einer Kündigung durch sofaturator in jedem Fall der Eingang bei Ihnen. Während des 30-tägigen kostenlosen Testzeitraums können Sie jederzeit fristlos und neben den oben genannten Möglichkeiten auch im Nutzerkonto unter "Abo kündigen" kündigen.

Ihre Kündigung richten Sie bitte unter Angabe der E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei sofaturator angemeldet haben, und/oder Ihrer Kundennummer an:

E-Mail: [support@sofatutor.com](mailto:support@sofatutor.com)

oder:

**sofatutor GmbH**  
**Kundenservice**  
**Grünberger Straße 54**  
**10245 Berlin**

oder:

Fax: 030 - 515 88 22 29

Das Ende der aktuellen Vertragslaufzeit sowie die Länge Ihres Abonnements können Sie auch Ihrer Bestätigungs-E-Mail entnehmen sowie auf [sofatutor.com](https://www.sofatutor.com) in Ihrem Nutzerkonto einsehen, wenn Sie sich eingeloggt haben.

Wenn Sie von einem Basis-Abonnement zu einem Premium-Abonnement gewechselt haben, können sie nur das gesamte Abonnement kündigen, nicht aber einzeln die Premium-Leistungen.

Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (sofatutor GmbH, Kundenservice, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Telefon: 030 - 515 88 22 20, Fax: 030 - 515 88 22 29, E-Mail: [support@sofatutor.com](mailto:support@sofatutor.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### Folgen des Widerrufs

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste**



Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die sofator GmbH, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Telefax: 030 - 515 88 22 29, E-Mail: support@sofator.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Nutzung der Plattform und Inhalte

Für die Registrierung auf sofator.com ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Es ist ein Passwort zu wählen, das gängigen Sicherheitsanforderungen genügt. Das Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Bei der Nutzung von sofator ist auf angemessenes Verhalten und vernünftige Umgangsformen zu achten, insbesondere darf die Nutzung Dritter nicht durch unangemessene Kommentare oder ähnliches beeinträchtigt werden.

Die Nutzung des Zugangs zu sofator.com darf nur zu privaten Zwecken erfolgen, eine kommerzielle oder gewerbliche Nutzung oder die öffentliche Vorführung ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung erlaubt. Sollten Sie sofator zu solchen Zwecken nutzen wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Die auf sofator.com abgeschlossenen Verträge sowie die zusätzlichen Zugänge in der Familien-Option sind personengebunden, d.h. es darf nur eine Person mit einem Zugang lernen. Der Lernende kann jedoch die Hilfe Dritter, zum Beispiel seiner Eltern, bei der Nutzung von sofator in Anspruch nehmen. In begründeten Fällen kann der Vertrag bzw. Zugang übertragen werden. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Kundenservice.

Die Inhalte (z. B. Videos, Übungen, Arbeitsblätter) auf sofator.com dürfen Sie nicht weiter verbreiten. Eine Speicherung der Arbeitsblätter ist nur während der Laufzeit des Abonnements/des Zugangs (im Premium- und Medium-Abonnement) erlaubt, Videos und Übungen dürfen in keinem Fall dauerhaft gespeichert werden.

## Hausaufgaben-Chat und Lehrerbox

Der Hausaufgaben-Chat ist in Premium-Abonnements, in Inbox-Abonnements und anderen Aktionsprodukten für Premium-Abonnements, im Medium-Sechs-, Zwölf- und 24-Monats-Abonnement sowie beim Premium-Schulzeit-Komplett-Zugang enthalten. Er findet Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) jeweils von 17-19 Uhr in den Fächern Mathematik, Deutsch, Englisch, Französisch, Biologie, Physik, Chemie und Latein statt. In diesen Chats werden Ihnen konkrete Fragen zum Schulstoff des jeweiligen Fachgebiets beantwortet. Der Chat soll dabei als Hilfestellung zum Verständnis des Stoffes und zur Erarbeitung eigener Lösungen dienen und diese nicht ersetzen. Eine komplette Bearbeitung von Hausaufgaben durch sofator ist deshalb nicht möglich. Die Bearbeitung von Fragen durch einen Nutzer kann pro Tag und Fach auf drei Fragen und dreißig Minuten Bearbeitungszeit durch die Betreuer des Hausaufgaben-Chats begrenzt werden, um die angemessene Betreuung aller Nutzer durch den Hausaufgaben-Chat gewährleisten zu können.

Die Lehrerbox können Sie in allen Premium-Abonnements immer dann, wenn gerade kein Hausaufgaben-Chat stattfindet, nutzen. Hierbei können Sie uns Fragen zum Schulstoff stellen, die wir in der Regel innerhalb von 24 Stunden beantworten. Zu Verzögerungen kann es z. B. während des Wochenendes oder aufgrund von Feiertagen kommen. Es dürfen pro Nutzer und Tag drei Fragen gestellt werden. Auch die Lehrerbox soll als Hilfestellung zum Verständnis des Stoffes und zur Erarbeitung eigener Lösungen dienen und diese nicht ersetzen, es werden auch hier nicht Hausaufgaben bearbeitet, sondern fachlich konkrete Fragen beantwortet oder Lösungswege aufgezeigt.

Mit der Betreuung der Chats (Kundenbetreuung und Hausaufgaben-Chat) sowie der Lehrerbox auf sofator.com darf sofator auch Dritte beauftragen.

## Familien-Option

sofator kann Abonnements auch mit einer zusätzlichen Familien-Option anbieten. Der Kunde kann dabei im Bestellvorgang auswählen, für ein oder zwei zusätzliche Geschwisterkinder einen Zugang zu buchen. Als Geschwisterkinder gelten dabei auch Kinder, die in einem Haushalt leben, ohne Geschwister zu sein.

Nach der eigenen Registrierung und dem Abschluss des Bestellprozesses kann der buchende Kunde in seinem Nutzerkonto unter „Mein Sofa“ die weiteren Kinder der Familie, die mit sofator lernen sollen, per E-Mail einladen. Die E-Mail-Einladung kann erneut auch an unterschiedliche E-Mail-Adressen verschickt werden, es kann jedoch jeweils nur eine Registrierung und Nutzung pro zusätzlichem Zugang erfolgen. Auch die weiteren Kinder der Familie müssen für die Nutzung von sofator ihre E-Mail-Adresse angeben und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von sofator akzeptieren. Ein einmal vergebener Zugang ist dem hierzu registrierten Kind der Familie grundsätzlich für die gesamte Laufzeit des Abonnements, also auch für eventuelle Verlängerungen, zugeteilt. In begründeten Fällen kann eine Übertragung auf ein anderes Kind der Familie erfolgen, kontaktieren Sie hierzu bitte unseren Kundenservice.

## Geld-zurück-Garantie

Bei der erstmaligen Buchung eines Abonnements oder des Schulzeit-Komplett-Zugangs können Sie ohne Risiko testen, wie Ihnen bzw. Ihrem Kind sofator beim Lernen hilft. Wird der Zugang regelmäßig genutzt, erhalten Sie Ihr Geld für die erste Abonnement-Periode (Gesamtpreis beim Schulzeit-Komplett-Zugang) zurück, wenn Sie nach Ihrer eigenen Einschätzung keinen Lernfortschritt erzielen konnten.

Unter einer regelmäßigen Nutzung verstehen wir das Ansehen von durchschnittlich mindestens zehn Filmen pro Woche. In der Einzelnachhilfe und im Lerncoaching wird zusätzlich vorausgesetzt, dass die vereinbarten Termine der Nachhilfestunden bzw. des Lerncoachings wahrgenommen wurden und der



Schüler sich aktiv um eine Verbesserung und Mitarbeit bemüht hat, insbesondere sich im Wesentlichen an die zwischen ihm und dem Nachhilfelehrer bzw. Lerncoach getroffenen Vereinbarungen gehalten hat. Auf Wunsch des Kunden werden unter Umständen sämtliche Nachhilfestunden oder Lerncoaching-Einheiten eines Monats an einem Tag oder in einem sehr kurzen Zeitraum gegeben. Da hierdurch aus Erfahrung kein nachhaltiger Lernerfolg erzielt werden kann, können wir in diesen Fällen keine Geld-zurück-Garantie geben. Das bedeutet, dass eine regelmäßige Nutzung mindestens zwei Termine mit mindestens sechs Tagen Abstand voneinander voraussetzt. Das Ausbleiben des Lernerfolgs muss sich auf ein Thema beziehen, das zu Beginn des Abonnements auf sofator.com vertreten ist. Über die angebotenen Themen können Sie sich über die Suchfunktion bzw. den Fächerbaum informieren.

Für die Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie schicken Sie bitte im Sechs-, Zwölf- und 24-Monats-Abo mindestens vier Wochen und im Einzelnachhilfe-Abo sowie im Lerncoaching-Abo mindestens eine Woche vor Ende der ersten Abonnement-Periode (beim Schulzeit-Komplett-Zugang vier Wochen vor Ablauf der ersten zwei Jahre) eine E-Mail an [support@sofator.com](mailto:support@sofator.com) und wir werden Ihnen das entsprechende Formular unverzüglich zusenden. Das ausgefüllte Formular sollte innerhalb der Kündigungsfrist bei uns eingehen und gilt zugleich als Kündigung des Vertrages. Um die Kündigungsfrist einzuhalten, können Sie auch zunächst nur kündigen und die Geld-zurück-Garantie innerhalb von einer Woche nach Erhalt des entsprechenden Formulars in Anspruch nehmen (Eingang bei uns). Beim Schulzeit-Komplett-Zugang muss das Formular bis zwei Jahre nach Buchung bzw. innerhalb einer Woche nach Erhalt des entsprechenden Formulars eingehen, es gilt der spätere Zeitpunkt.

Die Erstattung erfolgt durch uns auf das Konto oder die Kreditkarte, von dem/der der Betrag ursprünglich eingezogen wurde oder wird von uns Ihrem Paypal-Account wieder gutgeschrieben. Widersprechen Sie bitte nicht der Lastschrift bzw. der Kreditkartenzahlung, da hierdurch weitere Kosten entstehen, die wir nicht übernehmen.

Weitergehende Rechte, insbesondere gesetzliche Gewährleistungsrechte, bleiben von dieser Garantie selbstverständlich unberührt.

## Lernbox-Abonnement

Wenn Sie einen Gutschein für einen sofator-Zugang in Form einer Lernbox erworben haben, können Sie diesen auf der Plattform [sofator.com](https://www.sofator.com) unter <https://www.sofator.com/signup/voucher> einlösen. Sie müssen dabei diesen AGB zustimmen, ein Nutzerkonto anlegen oder den Gutschein mit einem vorhandenen Nutzerkonto verbinden und Zahlungsdaten für die Verlängerung Ihres Zugangs (Lernbox-Abonnement) angeben. Das Lernbox-Abonnement verlängert sich komfortabel um seine eigene Laufzeit zu dem beim Kauf vereinbarten Preis, den Sie auch Ihrer Rechnung und Ihrem Nutzerkonto entnehmen können.

Für den Kauf der Lernbox selber gelten diese AGB nicht. Sollten Sie die Lernbox zurückgeben wollen, gelten hierfür die jeweiligen Bedingungen zu Ihrem Kauf, die beim Kauf vereinbart wurden bzw. sich auf der Lernbox befinden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

## Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Genauere Informationen zum Datenschutz bei sofator finden Sie unter <https://www.sofator.com/legal/datenschutz>.

## Haftungsbeschränkung

Eine Haftung der sofator GmbH besteht nur bei Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer mindestens fahrlässigen Pflichtverletzung von sofator, einem gesetzlichen Vertreter von sofator oder einer Person, die zur Vertragserfüllung für sofator tätig wird, beruhen, sowie für sonstige Schäden bei grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzungen dieser Personen. Darüber hinaus haftet sofator für vorhersehbare und vertragstypische Schäden, sofern sofator oder Personen, die zur Vertragserfüllung für sofator tätig waren, eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt haben.

## Schlussbestimmungen

Sollte ein Vertrag zwischen sofator und einer Person, die Kaufmann ist, unter Einbeziehung dieser AGB geschlossen werden, so gelten zusätzlich folgende Vorschriften:

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Als Gerichtsstand wird der Geschäftssitz der sofator GmbH (Berlin) vereinbart.