

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der sofatutor GmbH (im Folgenden auch sofatutor oder wir) und ihren Kund*innen (Ihnen) für die Nutzung von sofatutor.com sowie der sofatutor-App (im Folgenden die Plattformen) sowie alle Verträge, die über die Plattformen abgeschlossen werden. Bei der Registrierung müssen die AGB ausdrücklich anerkannt werden. Ausdrückliche individuelle Vereinbarungen zum Vertragsinhalt haben Vorrang vor diesen AGB.

sofatutor kann die AGB mit einer Frist von einem Monat ändern, wenn keine Hauptleistungspflichten und andere für Sie entscheidende Regelungen (z. B. die Kündigungsfrist) zu Ihrem Nachteil geändert werden und die Änderung für Sie zumutbar ist. Eine solche Änderung wird Ihnen schriftlich oder per E-Mail bekannt gegeben und wenn Sie nicht innerhalb eines Monats schriftlich oder per E-Mail widersprechen, wird sie Teil des Vertrags mit sofatutor. sofatutor wird dabei ausdrücklich auf diese Folge hinweisen.

Sollten für Sie noch alte AGB gelten, finden Sie diese unter <https://www.sofatutor.com/legal/agb#old-versions>.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.sofatutor.com/legal/agb>, außerdem werden sie Ihnen nach einer Bestellung per E-Mail zusammen mit den weiteren Informationen zu Ihrem Vertrag (z. B. Laufzeit, Preis) noch einmal zugeschickt. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden nur dann Anwendung, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

Leistungsumfang und Voraussetzungen

Zur Nutzung unseres Angebots ist die Anlegung eines Nutzungskontos erforderlich. Darüber hinaus müssen Sie über einen Computer (z. B. Desktop-Computer, Laptop/Notebook oder Tablet) mit einem Web-Browser und einen Internetzugang (DSL oder vergleichbar) verfügen. Eine Nutzung mit Smartphones ist grundsätzlich auch möglich, kann aber technisch bedingte Einschränkungen haben. Außerdem ist die Nutzung unserer mobilen App möglich, die aber einen reduzierten Leistungsumfang bietet. Es ist allein Ihre Verantwortung, diese Voraussetzungen zu schaffen. Während der 30-tägigen kostenlosen Testphase können Sie überprüfen, ob Ihr Computer und Internetzugang für die Nutzung von sofatutor geeignet sind.

Um im Anschluss auf die Inhalte (z. B. Videos, Übungen, Klassenarbeiten, Arbeitsblätter) Zugriff zu erhalten, benötigen Sie eine der im Folgenden aufgelisteten Zugriffsarten.

1. Abonnement

sofatutor bietet Basis-Abonnements an, bei denen die Videos, die dazugehörigen Übungen, Übungsklassenarbeiten, das Lernspiel Sofaheld und der Vokabeltrainer genutzt werden können, sowie Premium-Abonnements, bei denen darüber hinaus die 24h-Hilfe (Hausaufgaben-Chat und Fragenbox) und die Arbeitsblätter genutzt werden können. Den genauen Leistungsumfang der von uns angebotenen Abonnements und Zugänge finden Sie auf <https://www.sofatutor.com/preise>.

Sie schließen ein Abonnement ab, indem Sie die Bestellstrecke durchlaufen und mit Klick auf den entsprechenden Button den Bestellvorgang abschließen. Informationen zum Vertragsschluss und allen weiteren Bedingungen finden Sie in den folgenden Abschnitten dieser AGB.

2. Zugang für Lehrkräfte

a. Kostenfreier Zugang

Soweit Sie Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in sind, können Sie unter Vorlage eines aktuellen Statusnachweises einen kostenfreien Zugang beantragen und nach Erstellung eines Nutzungskontos und erfolgreicher Prüfung durch uns begrenzt auf Lernvideos und die dazugehörigen Übungen zugreifen. Den genauen Leistungsumfang der von uns angebotenen Abonnements und Zugänge finden Sie auf <https://www.sofatutor.com/lehrkraefte-und-schulen>. Der Zugang ist zeitlich begrenzt, verlängert sich aber jeweils automatisch. Auch können Sie im Rahmen Ihrer beruflichen / berufsbildenden Tätigkeit und ausschließlich durch Nutzung der von uns technisch bereitgestellten Funktionen Inhalte mit Ihren Schüler*innen teilen sowie den Lernfortschritt Ihrer Schüler*innen überprüfen. Für die Nutzung dieser Funktionen und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihrem Auftrag gelten zusätzliche Bestimmungen, die Sie hier finden: <https://www.sofatutor.com/legal/auftragsverarbeitung>. Wir behalten uns vor, die Aktualität Ihres Statusnachweises regelmäßig zu überprüfen und Ihren Zugang zu sperren, falls Anhaltspunkte vorliegen, wonach Sie keine Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in (mehr) sind oder eine über die gestattete Nutzung hinausgehende Verwendung unserer Inhalte stattfindet. Wir behalten uns weiterhin vor, jederzeit dieses kostenfreie Angebot einzustellen.

b. Abonnement

sofatutor bietet für Lehrkräfte kostenpflichtige Abonnements an, bei denen auf Lernvideos, die dazugehörigen Übungen, Arbeitsblätter, das interaktive Arbeitsheft, Lernzusammenfassungen und Probe-Klassenarbeiten zugegriffen werden kann. Den genauen Leistungsumfang der von uns angebotenen Abonnements und Zugänge finden Sie auf <https://www.sofatutor.com/lehrkraefte-und-schulen>. Sie schließen ein Abonnement ab, indem Sie die Bestellstrecke durchlaufen und mit Klick auf den entsprechenden Button den Bestellvorgang abschließen. Informationen zum Vertragsschluss und allen weiteren Bedingungen finden Sie in den folgenden Abschnitten dieser AGB.

Im Rahmen des Abschlusses des Abonnements müssen Sie bestätigen, dass Sie Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in sind und einen entsprechenden Statusnachweis innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss des Abonnements in Ihrem Account hochladen oder an unseren Kundenservice per E-Mail schicken. Sollten Sie innerhalb der ersten 30 Tage Ihres Abonnements keinen Statusnachweis erbringen, werden wir Ihren Account sperren und erst nach Erhalt des Statusnachweises wieder freischalten. Ihre Pflicht zur Zahlung besteht dennoch weiterhin fort.

Für die Nutzung dieser Funktionen und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihrem Auftrag gelten zusätzliche Bestimmungen, die Sie hier finden: <https://www.sofatutor.com/legal/auftragsverarbeitung>. Wir behalten uns vor, die Aktualität Ihres Statusnachweises regelmäßig zu überprüfen und Ihren Zugang zu sperren, falls Anhaltspunkte vorliegen, wonach Sie keine Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in (mehr) sind

oder eine über die gestattete Nutzung hinausgehende Verwendung unserer Inhalte stattfindet.

3. Zugang mit Zugangscode

Es besteht zum Beispiel für Schulen oder Unternehmen die Möglichkeit, Zugangscode von uns käuflich zu erwerben und diese ihren Schüler*innen oder Arbeitnehmer*innen dann kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Wenn Ihnen ein solcher Zugangscode überlassen wurde, geben Sie bitte diesen Zugangscode im entsprechenden Feld ein und legen Sie dann ein Nutzungskonto an, um Zugriff zu erhalten. Die Laufzeit und der Umfang des kostenfreien Zugriffs auf die Inhalte richtet sich nach den entsprechenden individuellen Bedingungen, die zwischen sofatutor und Schule, Unternehmen oder sonstigem Vertragspartner vereinbart wurden.

Soweit Sie einen der oben unter Nr. 2 oder 3 genannten Zugänge nutzen (Zugang für Lehrkräfte oder mit Zugangscode), gelten für Sie die folgenden Abschnitte dieser AGB **nicht**: „Vertragsschluss“, „30 Tage kostenlos testen“, „Preise und Bezahlung“, „Laufzeit, Verlängerung, Kündigung“, „Widerrufsbelehrung“.

Für alle Zugangsarten gilt: Soweit Sie keine Berechtigung mehr haben, auf die Inhalte unserer Plattformen zuzugreifen (z. B. weil die Laufzeit Ihres Abonnements abgelaufen ist), bleibt Ihr Nutzungskonto weiterhin bestehen. Sie können dann immer noch Ihre Nutzungsdaten verwalten, haben allerdings nur noch eingeschränkten Zugriff auf die Inhalte.

Eine Ausnahme besteht nur für Schüler*innen, die auf Inhalte zugreifen möchten, welche von ihrer Lehrkraft durch einen Kurzlink oder eine Lerngruppe geteilt wurden. Dafür ist weder ein Nutzungskonto noch eine der aufgelisteten Zugriffsarten notwendig.

Vertragsschluss

Ein Vertrag zwischen Ihnen und sofatutor kommt zustande, wenn Sie am Ende des Bestellvorganges auf den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, Endverbraucher*in bzw. Nichtunternehmer*in i. S. d. UStG zu sein. Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden. Vor dem Vertragsabschluss haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen angegebenen Daten zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern. Wir speichern die Details Ihres Vertrages und schicken Sie Ihnen nach Abschluss eines Vertrags per E-Mail zu. Sie können den Inhalt Ihres Vertrages auch in Ihrem Nutzungskonto einsehen, wenn Sie eingeloggt sind.

Alle Angaben zum Vertragsschluss müssen wahrheitsgemäß erfolgen. Bei einer Änderung Ihrer Adress- oder Zahlungsdaten müssen Sie dies unverzüglich in Ihrem Nutzungskonto anpassen.

30 Tage kostenlos testen

Bei der erstmaligen Buchung eines Abonnements auf den Plattformen (nicht bei Aktivierung der Lernbox oder anderer Aktionsprodukte) können Sie nach dem Vertragsschluss 30 Tage lang kostenlos testen, ob Ihnen sofatutor gefällt. Ihr Abonnement wird erst nach Ablauf von 30 Tagen kostenpflichtig und kann innerhalb dieser 30 Tage jederzeit fristlos gekündigt werden. Unmittelbar nach Abschluss Ihres Vertrags weisen wir Sie noch einmal in einer E-Mail auf die jederzeitige Kündigungsmöglichkeit während des 30-tägigen kostenlosen Testzeitraums hin. Die Kündigung kann nur während dieser 30 Tage zusätzlich zu den unter „Laufzeit, Verlängerung, Kündigung“ genannten Möglichkeiten auch in Ihrem Nutzungskonto in den Einstellungen unter „Abo beenden“ von Ihnen vorgenommen werden.

Sofern Sie nicht kündigen, beginnt nach Ablauf der 30 Tage der im Buchungsprozess vereinbarte kostenpflichtige Abonnementzeitraum. Sie erhalten dann von uns per E-Mail eine Rechnung über den vereinbarten Preis, den wir über das von Ihnen angegebene Zahlungsmittel abbuchen bzw. einziehen.

Sofern Sie bereits zuvor ein Abonnement hatten, können Sie den 30-tägigen kostenlosen Zeitraum nicht mehr ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nutzen. Wenden Sie sich zum Abschluss eines weiteren Abonnements in diesem Fall bitte an unseren Kundenservice.

Preise und Bezahlung

Die aktuellen Preise der verschiedenen Abonnements und Zahlweisen (z. B. monatlich) können Sie der Preisübersicht unter <https://www.sofatutor.com/legal/preise> entnehmen. Unsere Preise enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer. Nach Vertragsschluss können Sie den Preis sowie die Laufzeit Ihres Vertrages Ihrer Willkommens-E-Mail entnehmen und in Ihrem Nutzungskonto einsehen, wenn Sie sich eingeloggt haben.

Für den Fall des Vertragsabschlusses über eine Lernbox oder ein anderes Aktionsprodukt finden Sie diese Informationen außerdem in der Lernbox oder in den Informationen zu Ihrem Aktionsprodukt.

Sollten Sie für den ersten Vertragszeitraum eine Vergünstigung, etwa einen Gutschein, Rabatt oder Ähnliches, in Anspruch genommen haben, wird bei einer Verlängerung der reguläre Preis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses fällig, wenn nicht bei Vertragsabschluss etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

Sie können grundsätzlich per Lastschrift, Kreditkarte, Amazon Pay oder PayPal bezahlen. Die Bezahlung Ihres Abonnements hat je nach Ihrer Auswahl monatlich oder für den gesamten Zeitraum zu erfolgen und ist für den gewählten Zeitabschnitt jeweils im Voraus fällig. Hat sich Ihr Abonnement auf unbestimmte Zeit verlängert, erfolgt die Bezahlung monatlich im Voraus. Die bei Vertragsschluss aktuellen Preise für die Zahlung in den unterschiedlichen Zeitabschnitten und die angebotenen Zahlungsvarianten können Sie unter <https://www.sofatutor.com/legal/preise> einsehen. Die Auswahl zwischen den verschiedenen Möglichkeiten der Zahlung für ein Abonnement können Sie im Buchungsprozess Ihres Abonnements treffen.

Die Belastung des jeweiligen Zahlungsmittels erfolgt unverzüglich nach Beginn des kostenpflichtigen Abonnementzeitraums. Sollte die Zahlung aus Gründen fehlschlagen, die von Ihnen zu vertreten sind (z. B. die falsche Eingabe der Kontonummer, fehlende Deckung, von dem*der der Kund*in veranlasste unberechtigte Rückbuchung), so müssen Sie uns die hierdurch entstehenden Kosten erstatten. Wir behalten uns vor, die fehlgeschlagene Abbuchung auf unsere Kosten zu wiederholen oder aber die von Ihnen genutzte und fehlgeschlagene Zahlart zu verweigern (es sei denn, für letzteres bestünde keine sachliche Rechtfertigung). In letzterem Fall stehen Ihnen die übrigen Zahlarten zur Verfügung. Es wird bei einem Fehlschlagen der Zahlung, das von Ihnen zu vertreten ist, Ihr Zugang zu den Inhalten auf den Plattformen gesperrt, bis Sie die Zahlung erneut durch Eingabe neuer Zahlungsdaten in Ihrem Nutzungskonto veranlassen oder Ihre Zahlung per Überweisung bei uns eingegangen ist. Bei einer Zahlung per Überweisung muss jedoch zusätzlich die Bearbeitung bei uns erfolgt sein, so dass mit einer zusätzlichen Bearbeitungszeit zu rechnen ist.

Im Falle des Abschlusses eines Abonnements über unsere App (sogenannter In-App-Kauf) geschieht die Zahlungsabwicklung über den jeweiligen Appstore-Anbieter und es gilt die Zahlungsmethode, die Sie mit dem Appstore-Anbieter vereinbart haben.

Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

Die erste kostenpflichtige Laufzeit des Vertrages beträgt die von Ihnen im Bestellprozess ausgewählte Laufzeit (z. B. sechs oder zwölf Monate). Ihr kostenpflichtiges Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Erstlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit zum vereinbarten regulären Monatspreis der jeweils für die Erstlaufzeit gewählten Variante ohne Rabattierung, wenn es nicht von sofatutor oder von Ihnen rechtzeitig in Textform (z. B. per Brief, Fax

oder E-Mail) gekündigt wird. Bei einem Vertragsschluss über eine Lernbox (Lernbox-Abonnement) können Sie dieses Abonnement zusätzlich auch telefonisch kündigen (030 - 308 09 651).

Während des 30-tägigen kostenlosen Testzeitraums können Sie jederzeit fristlos kündigen. Sie haben dann mit sofortiger Wirkung keinen Zugriff mehr auf die Inhalte. Im Anschluss an den 30-tägigen Testzeitraum können Sie jederzeit mit Wirkung zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums kündigen. Während der Erstlaufzeit kann dies somit zum Ende der von Ihnen im Bestellprozess gewählten Laufzeit geschehen. Wenn sich Ihr Abonnement auf unbestimmte Zeit verlängert hat, geschieht dies zum Ende des jeweiligen monatlichen Abrechnungszeitraums. Über die Kündigungsfrist und die sonst erfolgende Verlängerung werden wir Sie unmittelbar nach Abschluss Ihres Vertrags ausdrücklich hinweisen.

Für die Berechnung der Frist ist der Eingang bei uns ausschlaggebend, bei einem Postbrief der Poststempel, bei Lernbox-Abonnements auch der Zeitpunkt der telefonischen Kündigung und bei einer Kündigung durch sofatutor in jedem Fall der Eingang bei Ihnen. Während des 30-tägigen kostenlosen Testzeitraums können Sie neben den oben genannten Möglichkeiten auch im Nutzungskonto unter „Abo kündigen“ kündigen.

Ihre Kündigung richten Sie bitte (möglichst unter Angabe der E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei sofatutor angemeldet haben, und/oder Ihrer Kundennummer) an:

E-Mail: support@sofatutor.com

oder:

sofatutor GmbH
Kundenservice
Grünberger Straße 54
10245 Berlin

oder:

Fax: 030 - 515 88 22 29

Alternativ können Sie Ihre Kündigungserklärung hier online abgeben: <https://www.sofatutor.com/legal/kuendigen>.

Das Ende der aktuellen Vertragslaufzeit sowie die Länge Ihres Abonnements können Sie auch Ihrer Willkommens-E-Mail und der Vertragsbestätigung entnehmen sowie auf sofatutor.com in Ihrem Nutzungskonto einsehen, wenn Sie sich eingeloggt haben.

Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher*innen.

Für In-App-Käufe ist es abweichend von den vorherigen Ausführungen erforderlich, dass Sie Änderungen oder eine Beendigung des Abonnements direkt über Ihr Konto bei dem jeweiligen Appstore-Anbieter durchführen. Auch die Laufzeit und Kosten von Vertragsverlängerungen ergeben sich aus den jeweiligen Bedingungen, die mit dem jeweiligen Appstore-Anbieter vereinbart wurden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (sofatutor GmbH, Kundenservice, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Telefon: 030 - 308 09 651, E-Mail: support@sofatutor.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die sofatutor GmbH, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, E-Mail: support@sofatutor.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Nutzung der Plattformen und Inhalte

Für die Anlegung eines Nutzungskontos ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Es ist ein Passwort zu wählen, das gängigen Sicherheitsanforderungen genügt. Das Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Zugang darf nicht von Personen außerhalb des Haushalts bzw. der Familie (Eltern, Geschwister) genutzt werden. In begründeten Fällen kann es sofatutor gestatten, den Vertrag bzw. Zugang auf eine andere Person zu übertragen. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Kundenservice.

Bei der Nutzung von sofatutor ist auf angemessenes Verhalten und vernünftige Umgangsformen zu achten, insbesondere darf die Nutzung Dritter nicht durch unangemessene Kommentare oder ähnliches beeinträchtigt werden.

Der Abschluss eines Abonnements sowie die Nutzung des Zugangs zu den Plattformen darf nur zu privaten Zwecken erfolgen, eine kommerzielle, unternehmerische oder gewerbliche Nutzung oder die öffentliche Vorführung ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung erlaubt. Sollten Sie sofatutor zu solchen Zwecken nutzen wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Eine Nutzung durch Lehrkräfte im Sinne von Nr. 2 b. des Abschnitts „Leistungsumfang und Voraussetzungen“ ist hiervon ausgenommen und ausdrücklich gestattet, soweit dies durch die Nutzung der durch sofatutor bereitgestellten technischen Funktionen und im Rahmen des Unterrichts oder dessen Vor- oder Nachbereitung geschieht.

Die Inhalte (z. B. Videos, Übungen, Klassenarbeiten, Arbeitsblätter) auf den Plattformen dürfen Sie nicht weiter verbreiten. Eine Speicherung der Arbeitsblätter und Klassenarbeiten ist nur während der Laufzeit des Abonnements/des Zugangs erlaubt, Videos und Übungen dürfen in keinem Fall dauerhaft gespeichert werden.

Hausaufgaben-Chat und Fragenbox

Der Hausaufgaben-Chat und die Fragenbox sind in Premium-Abonnements, in Lernbox-Abonnements und anderen Aktionsprodukten für Premium-Abonnements enthalten. Der Hausaufgaben-Chat findet Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) jeweils von 17 bis 19 Uhr in den Fächern Mathematik, Deutsch, Englisch, Französisch, Biologie, Physik, Chemie und Latein statt. In diesen Chats werden Ihnen konkrete Fragen zum Schulstoff des jeweiligen Fachgebiets beantwortet. Der Hausaufgaben-Chat soll dabei als Hilfestellung zum Verständnis des Stoffes und zur Erarbeitung eigener Lösungen dienen und diese nicht ersetzen. Eine komplette Bearbeitung oder Korrektur von Hausaufgaben durch sofatutor ist deshalb nicht möglich. Die Bearbeitung von Fragen durch eine*n Nutzer*in kann pro Tag und Fach auf drei Fragen und dreißig Minuten Bearbeitungszeit durch die Betreuenden des Hausaufgaben-Chats begrenzt werden, um die angemessene Betreuung aller Nutzer*innen durch den Hausaufgaben-Chat gewährleisten zu können.

Die Fragenbox können Sie immer dann nutzen, wenn gerade kein Hausaufgaben-Chat stattfindet. Hierbei können Sie uns Fragen zum Schulstoff stellen, die wir in der Regel innerhalb von 24 Stunden beantworten. Zu Verzögerungen kann es z. B. während des Wochenendes oder aufgrund von Feiertagen kommen. Es dürfen pro Nutzer*in und Tag drei Fragen gestellt werden. Auch die Fragenbox soll als Hilfestellung zum Verständnis des Stoffes und zur Erarbeitung eigener Lösungen dienen und diese nicht ersetzen. Es werden auch hier nicht Hausaufgaben bearbeitet oder korrigiert, sondern fachlich konkrete Fragen beantwortet oder Lösungswege aufgezeigt.

Mit der Betreuung der Chats (Kundenbetreuung und Hausaufgaben-Chat) sowie der Fragenbox darf sofatutor auch geeignete Dritte beauftragen.

Lernbox-Abonnement

Wenn Sie einen Gutschein für einen sofatutor-Zugang in Form einer Lernbox erworben haben, können Sie diesen auf der Plattform sofatutor.com unter <https://www.sofatutor.com/signup/voucher> einlösen. Sie müssen dabei diesen AGB zustimmen, ein Nutzungskonto anlegen oder den Gutschein mit einem vorhandenen Nutzungskonto verbinden und Zahlungsdaten für die Verlängerung Ihres Zugangs (Lernbox-Abonnement) angeben. Das Lernbox-Abonnement verlängert sich komfortabel auf unbestimmte Zeit zu dem beim Kauf vereinbarten monatlichen Preis, den Sie auch Ihrer Rechnung und Ihrem Nutzungskonto entnehmen können. Es kann dann jederzeit zum Ende des jeweiligen monatlichen Abrechnungszeitraums gekündigt werden.

Für den Kauf der Lernbox selbst gelten diese AGB nicht. Vielmehr gelten hier – auch wenn Sie die Lernbox zurückgeben wollen – die jeweiligen Bedingungen zu Ihrem Kauf, die beim Kauf vereinbart wurden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Genauere Informationen zum Datenschutz und den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien bei sofatutor finden Sie unter <https://www.sofatutor.com/legal/datenschutz>.

Haftungsbeschränkung

Eine Haftung der sofatutor GmbH besteht nur bei Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer mindestens fahrlässigen Pflichtverletzung von sofatutor oder einer Person, die zur Vertragserfüllung für sofatutor tätig wird, beruhen, sowie für sonstige Schäden bei grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzungen der Genannten. Darüber hinaus haftet sofatutor für vorhersehbare und vertragstypische Schäden, sofern sofatutor oder Personen, die zur Vertragserfüllung für sofatutor tätig waren, eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt haben.

Schlussbestimmungen

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Online-Streitbeilegung gemäß der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (EU) Nr. 524/2013: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Sollte ein Vertrag zwischen sofatutor und einer Person, die Unternehmer ist, unter Einbeziehung dieser AGB geschlossen werden, so gelten zusätzlich folgende Vorschriften:

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Als Gerichtsstand wird der Geschäftssitz der sofatutor GmbH (Berlin) vereinbart.